

Informe anual 2019

Digital Future Society Think Tank

Un programa de



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



MOBILE
WORLD CAPITAL™
BARCELONA

En relación con Digital Future Society

Digital Future Society es una iniciativa transnacional sin ánimo de lucro que conecta a responsables políticos, organizaciones cívicas, expertos académicos y empresarios para explorar, experimentar y explicar cómo las tecnologías se pueden diseñar, usar y gobernar, a fin de crear las condiciones adecuadas para una sociedad más inclusiva y equitativa.

Nuestro objetivo es ayudar a los responsables políticos a identificar, comprender y priorizar los desafíos y las oportunidades fundamentales, ahora y en los próximos diez años, en relación con temas clave que incluyen la innovación pública, la confianza digital y el crecimiento equitativo.

Para más información visite digitalfuturesociety.com

Un programa de



red.es



Permiso para compartir

Esta publicación está protegida por la licencia internacional [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) (CC BY-SA 4.0).

Publicado

Febrero de 2020.

Aviso legal

La información y las opiniones expuestas en este informe pertenecen al autor(es) y no reflejan necesariamente la opinión oficial de Mobile World Capital Foundation. La Fundación no garantiza la exactitud de los datos incluidos en este informe. Ni la Fundación ni ninguna persona que actúe en nombre de la Fundación será considerada responsable del uso que pueda darse a la información que contiene.

Nota a la versión en español

Este informe ha sido escrito en inglés y traducido al español. Digital Future Society apoya el uso de conceptos técnicos en español y se esfuerza por encontrar una traducción precisa, siempre que sea posible, sin comprometer por ello el significado original del contenido.

Contenido

Prólogo	4
Sobre Digital Future Society	5
Un programa orientado a la acción para la era digital	7
Temas centrales	8
Alineación con la Agenda 2030	9
2019, una mirada rápida	11
Future Open Council	13
Principales logros	15
Innovación pública	16
Donde la tecnología emergente y el gobierno se encuentran	16
Aprovechar GovTech para fomentar la participación ciudadana	17
Confianza y seguridad digital	18
Hacia una mejor gobernanza de datos para todos	18
Modelos de negocio basados en la privacidad, confianza y transparencia	19
Empoderamiento e inclusión de la ciudadanía	20
Midiendo los márgenes: un marco global para la inclusión digital	20
Más allá de las <i>fake news</i> : empoderamiento ciudadano en la era de la desinformación	22
Crecimiento equitativo	23
Cooperación digital para salvar las brechas digitales	23
El futuro del trabajo en la era digital: el auge de las plataformas de trabajo	24
Mirando al futuro	25
El Digital Future Society Think Tank en 2020	25

Prólogo

Lo que empezó como una idea para entender y afrontar los desafíos legales y éticos de la disrupción digital se ha convertido en una impactante realidad. Durante los últimos doce meses, desde el Digital Future Society Think Tank hemos colaborado con cientos de expertos del sector público, privado, académico y de otros sectores con el objetivo común de construir sociedades igualitarias, inclusivas y sostenibles. Hemos creado con éxito un espacio tangible para la reflexión, la participación y la acción que no sólo conecta las esferas pública y privada, sino que también une territorios y organizaciones que rara vez se sientan en la misma mesa.

Más que una fuerza unificadora, el Think Tank es el motor propulsor del Programa de Digital Future Society. En un año, hemos creado con éxito seis grupos de trabajo y colaborado con dos organizaciones internacionales de primer nivel dedicadas a la investigación para elaborar ocho informes centrados en las áreas temáticas clave de Digital Future Society: innovación pública, confianza y seguridad digital, empoderamiento ciudadano e inclusión y crecimiento equitativo. Nuestra investigación ha evolucionado desde la exploración de los desafíos y oportunidades del cambio tecnológico hasta la redacción de propuestas de herramientas e iniciativas orientadas a la acción, dirigidas a los responsables políticos.

El viaje acaba de empezar, y estamos entusiasmados de entrar en 2020 con ambiciones renovadas. Si 2019 fue el año en el que sentamos las bases del Think Tank y establecimos prioridades, 2020 va a ser el año en el que activemos nuestro ecosistema y consolidemos una “red de redes”. Seguiremos promoviendo la interrelación con expertos líderes y expandiremos el núcleo duro de nuestra red de organizaciones colaboradoras, el Future Open Council, que pasará de 18 a 25 miembros. Ahondaremos en una mayor comprensión colectiva de los aspectos más relevantes de la política digital a la vez que contribuimos a los nuevos debates que surgen a nivel mundial.

A medida que el Think Tank crece, evoluciona y madura, también lo hace el programa de Digital Future Society. Y a medida que avancemos, incorporaremos nuevas áreas de trabajo, como el papel de la tecnología en la transición hacia la neutralidad climática, y trabajaremos codo a codo con el Future Open Council y otras organizaciones colaboradoras como el Foro Económico Mundial, la Organización para el Desarrollo Económico y Naciones Unidas para fortalecer nuestra presencia en debates internacionales sobre política digital.

El primer informe anual de Digital Future Society Think Tank ofrece una perspectiva general de lo que hacemos, cómo trabajamos y qué hemos conseguido hasta ahora, con especial hincapié en los conocimientos adquiridos a través de nuestros informes. También describe el plan de acción del Think Tank para 2020: crear un mayor impacto junto con nuestros colaboradores y perseverar en la ardua tarea de convertir la visión del grupo de investigación de Digital Future Society en realidad.

Introducción

Sobre Digital Future Society

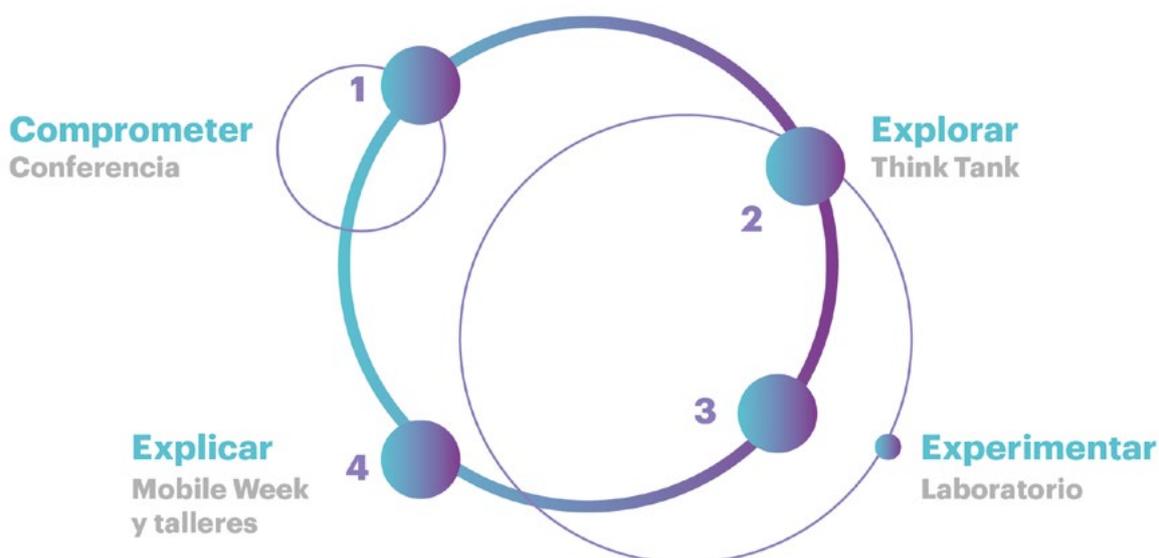
Digital Future Society es una iniciativa transnacional de la **Vicepresidencia Tercera del Gobierno - Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Red.es y Mobile World Capital Barcelona**; su ambicioso objetivo es entender y abordar los retos y las oportunidades de la transformación digital desde una perspectiva ética y legal.

Digital Future Society conecta a expertos, **responsables políticos**, entidades de la sociedad civil y empresarios de todo el mundo con el fin de explorar, experimentar y explicar cómo el diseño, el uso y la gobernanza de la tecnología sienta las bases de una sociedad más inclusiva y equitativa.

Durante todo el año, Digital Future Society transforma reflexiones globales en acciones locales y crea soluciones que buscan dar respuesta a los desafíos más urgentes de la disrupción tecnológica mediante el estudio de temas como la inclusión digital y el cierre de brechas en la gobernanza de datos.

El Digital Future Society Think Tank es el órgano de investigación y deliberación de Digital Future Society, cuyo propósito es fomentar un mayor entendimiento del impacto en la sociedad de las tecnologías digitales a través de investigaciones y debates centrados en dar respuestas.

Un programa orientado a la acción para la era digital



Los asuntos transnacionales requieren la **participación** activa de las administraciones públicas, las empresas tecnológicas, las entidades de la sociedad civil y la comunidad investigadora a nivel mundial. Eventos como las conferencias Digital Future Society **Summits**, que se organizan en Barcelona en el marco de grandes encuentros de alcance internacional como Mobile World Congress, ofrecen una poderosa plataforma donde poner en contacto a expertos, profesionales y responsables de formulación de políticas que trabajan activamente para dar forma a la sociedad digital, presente y futura.

El Digital Future Society **Think Tank** realiza investigaciones y organiza debates centrados en dar respuesta a los retos éticos, legales y de inclusión con el objetivo de proponer nuevos y relevantes criterios, estrategias y soluciones. Con sede en Barcelona, el Think Tank implementa una visión global y un enfoque intersectorial para **explorar** los retos y las oportunidades que plantean el diseño, el uso y la gobernanza de las tecnologías digitales.

Las soluciones y recomendaciones de políticas resultantes del trabajo del Think Tank están diseñadas para facilitar a los responsables políticos anticiparse a los retos y aprovechar las oportunidades de la era digital. El Digital Future Society **Lab** ofrece un entorno donde **experimentar** con las propuestas mediante la implementación de iniciativas locales que permitan crear prototipos, realizar pruebas y aprender y compartir mejores prácticas en materia de gobernanza de las tecnologías digitales.

Por último, a través de una serie de **talleres**, eventos y mesas redondas, el programa ha **explicado** a los ciudadanos qué implicaciones plantean y qué oportunidades ofrecen las tecnologías a la sociedad en su conjunto.

Temas centrales

El trabajo del Digital Future Society Think Tank se centra en comprender el contexto en el que las tecnologías y la sociedad evolucionan juntas mediante la exploración de cuatro temas clave que surgen de la convergencia entre diseño, uso y gestión de las tecnologías digitales:

- **Innovación pública**
- **Confianza y seguridad digital**
- **Empoderamiento e inclusión de la ciudadanía**
- **Crecimiento equitativo**

Innovación pública

El rápido crecimiento de la economía digital y de plataformas digitales disruptivas exige que los gobiernos elaboren políticas ágiles y creativas que garanticen que la tecnología contribuye al bien común.

Confianza y seguridad digital

Los servicios digitales deben basarse en relaciones de confianza, seguridad y privacidad. Los actores, tanto públicos como privados, deben estar de acuerdo y avanzar en la definición de formas responsables y transparentes de diseño, despliegue y uso de las tecnologías digitales.

Empoderamiento e inclusión de la ciudadanía

Las tecnologías digitales deben facilitar el empoderamiento ciudadano de manera inclusiva. Esto requiere un nuevo conjunto de parámetros previamente acordados que fomenten la inclusión digital y un enfoque sistemático dirigido a la alfabetización digital que refuerce la participación y el empoderamiento de la ciudadanía en la vida pública.

Crecimiento equitativo

La única forma de que se produzca un crecimiento equitativo y sostenible, a nivel local y más allá de las fronteras, consiste en asegurar que las economías digitales sean más equitativas mediante la reducción de las brechas digitales, de abajo arriba y a lo largo de toda la cadena de suministro, incluidas las nuevas formas de trabajo. Además, el concepto de los "límites del planeta" suele omitirse en el discurso de la tecnología responsable, lo que indica la necesidad de una mayor comprensión del impacto ambiental de lo digital.

Alineación con la Agenda 2030

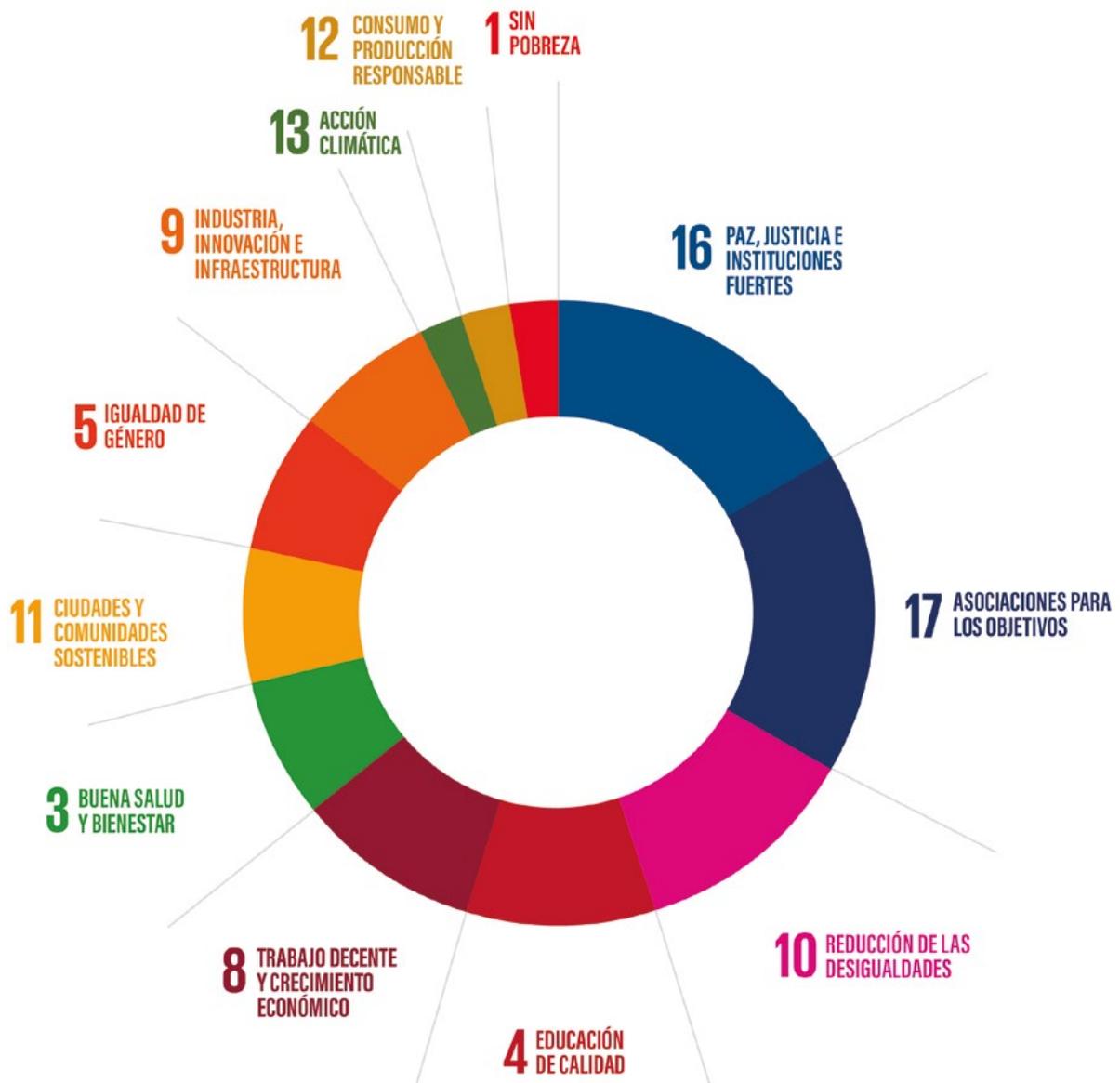
El debate sobre la sociedad futura digital puede perder su sentido si no se enmarca en el contexto transnacional. Con el fin de definir y orientar las prioridades del Digital Future Society Think Tank, nuestro trabajo se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Mediante la creación y el fortalecimiento de alianzas entre actores públicos, privados, ciudadanos y académicos basadas en los ODS, el Think Tank no sólo envía un claro mensaje al resto del Programa de Digital Future Society al completo, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más inclusiva y sostenible.

Los ODS proporcionan el marco ideal en el que contextualizar las acciones y el impacto del Digital Future Society Think Tank. A medida que buscamos asegurar que el diseño, el uso y la gestión de las tecnologías digitales sean más responsables y fiables, el aumento de la confianza en las organizaciones públicas y privadas contribuye a la paz, la justicia y la solidez de las instituciones. En la era digital, las soluciones para mejorar la alfabetización digital y empoderar a los ciudadanos se convierten en herramientas indispensables para reducir las desigualdades, cerrar las brechas digitales y garantizar el trabajo digno y el crecimiento económico.

“El derecho de acceso a la sociedad digital, esencial para la inclusión social, ya ha sido reconocido como un derecho humano universal por las Naciones Unidas.”

Nadia Calviño
Vicepresidenta tercera y ministra de Asuntos
Económicos y Transformación. Gobierno de España

Digital Future Society y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



La infografía muestra que ODS han influenciado con mayor intensidad en el trabajo del Digital Future Society Think Tank.

2019, una mirada rápida

En 2019, el trabajo del Digital Future Society Think Tank exploró cómo los gobiernos y tecnólogos pueden dar forma a un futuro más inclusivo, transparente y equitativo. Con el objetivo de comprender las diferentes formas en las que la disrupción digital afecta a la sociedad, entre las tecnologías específicas examinadas en detalle destacan los sistemas automatizados de toma de decisiones, tecnologías de registro distribuido, GovTech y plataformas de trabajo digitales.

8 publicaciones



6 grupos de trabajo



**+100 expertos de
20 países**



Durante el año 2019, el Think Tank forjó alianzas con instituciones de investigación clave e invitó a expertos de renombre a participar en grupos de trabajo de 3 días en Barcelona.

Antes y después de cada grupo de trabajo se llevó a cabo una investigación complementaria para definir la dirección y el alcance del trabajo.

Este trabajo dio lugar a ocho informes publicados por el Think Tank a lo largo de 2019.

Future Open Council

En núcleo del Digital Future Society Think Tank está formado por un selecto grupo de organizaciones colaboradoras llamado **Future Open Council**. Su función es doble: contar con un conjunto equilibrado de expertos de distintos sectores (público, privado, académico y tercer sector) que amplíe nuestra visión contextual más allá de Europa Occidental, así como cuestionar nuestras hipótesis y detectar puntos ciegos.

Cada organización designa expertos que participan en la redacción de los informes del Think Tank y asumen un papel activo en las actividades y eventos de Digital Future Society. El Future Open Council aporta distintas experiencias para la reflexión e implementación de soluciones y proyectos relacionados con los temas centrales del Digital Future Society Think Tank.

En 2019, el Future Open Council se amplió y ahora está formado por **18 entidades** con una amplia representación geográfica, transdisciplinar y transectorial. El Future Open Council es esencial para garantizar que el impacto del Digital Future Society Think Tank sea verdaderamente global.

Future Open Council 2019



Principales logros

Hasta 2019, Digital Future Society ha aglutinado en torno a 100 expertos internacionales de entidades públicas, privadas, de la sociedad civil y académicas y ha redactado **ocho informes** sobre temas que van desde la gestión de datos hasta el futuro del trabajo.

En la siguiente sección se destacan los puntos clave de cada informe.

Innovación pública

Donde la tecnología emergente y el gobierno se encuentran

Cada vez más, los gobiernos experimentan con las tecnologías digitales emergentes con la esperanza de reducir costes y mejorar la eficiencia y transparencia de los servicios públicos. La primera publicación del Digital Future Society Think Tank examinó cómo las entidades del sector público pueden lograr un equilibrio adecuado entre aprovechar las ventajas que ofrecen las tecnologías emergentes, como los sistemas **automatizados de toma de decisiones (ADMS)** y **las tecnologías de registro distribuido (DLT)**, y a la vez asegurar que los posibles riesgos se aborden correctamente.

Tras valorar cuatro posibles escenarios para el 2030, un grupo de expertos de cinco organizaciones con experiencia en inteligencia artificial y tecnología blockchain formularon una serie de recomendaciones en torno a tres áreas de trabajo para gobiernos que desarrollen y desplieguen tecnologías emergentes:

- Tener un enfoque centrado en la **supervisión** y en acciones regulatorias.
- Invertir en el desarrollo de **capacitación interna**.
- Crear mecanismos de **compensación y apoyo a la ciudadanía**.

Organizaciones pertenecientes al grupo de trabajo



Aprovechar GovTech para fomentar la participación ciudadana

Las administraciones locales y nacionales están desarrollando iniciativas de participación digital con la intención de ser más abiertas y de colocar a los ciudadanos en el centro de las políticas públicas. Para lograrlo se asocian cada vez más con startups y pequeñas y medianas empresas que proporcionan productos y servicios tecnológicos, un ecosistema conocido como GovTech. Un grupo de expertos de nueve organizaciones identificó esos desafíos y oportunidades y propuso recomendaciones centradas en cuatro áreas de actuación:

- **Estimular el ecosistema GovTech** por medio de programas y normas de calidad específicos y de aceleradoras de GovTech centradas en el ciudadano.
- **Desarrollar la capacitación** de las administraciones públicas, por ejemplo con la flexibilización de procesos de contratación para atraer a profesionales tecnológicos, digitales y de participación ciudadana al sector público.
- Crear una **estrategia nacional de participación GovTech** que incluya directrices y herramientas para los gestores del gobierno y que promueva el uso de estándares abiertos de tecnología y contenido.
- Estimular la participación ciudadana y fomentar **comunidades de prácticas**.

Organizaciones pertenecientes al grupo de trabajo



Confianza y seguridad digital

Hacia una mejor gobernanza de datos para todos

Aunque sin duda son un activo, los datos también plantean riesgos éticos. El primer grupo de trabajo de expertos en confianza y seguridad digital se reunió en febrero de 2019 para iniciar la investigación de Digital Future Society sobre los retos y oportunidades a los que se enfrentan las sociedades orientadas al dato.

Este informe presenta la situación actual de la *ética de los datos* entendida como el estudio y el análisis de los problemas éticos relativos a la recopilación de datos, los algoritmos y la práctica de los profesionales de los datos. Además, ofrece cuatro casos prácticos útiles que ilustran en qué forma los responsables de formulación de políticas pueden sopesar mejor las complejidades de la gobernanza de datos.

Para pasar del debate político a los hechos que mejoren la gobernanza de datos, las organizaciones públicas y privadas deberían:

- Predicar con el ejemplo e implementar la **Privacidad desde el Diseño**, apostar por el código abierto sistemáticamente y experimentar con modelos emergentes de gestión de datos como los *data trusts*.
- Impulsar una **reforma** regulatoria y de control que implique acciones concretas más allá del mero compromiso de garantizar la recogida y gestión ética de datos.
- Adoptar un enfoque inclusivo y transparente de gobernanza de datos que vaya **más allá de las falacias del consentimiento**.

Organizaciones pertenecientes al grupo de trabajo



Empoderamiento e inclusión de la ciudadanía

Midiendo los márgenes: un marco global para la inclusión digital

Para la elaboración del presente informe, el Digital Future Society Think Tank y la Dependencia Operacional de la Universidad de las Naciones Unidas sobre la Gobernanza Electrónica con Orientación Normativa colaboraron en el desarrollo de un marco general para que los responsables políticos midieran y supervisaran la inclusión digital de manera más eficaz. Así, las entidades internacionales, los gobiernos, los organismos de estadística y los responsables políticos de todos los niveles de gobierno pueden comprender de forma más precisa la inclusión digital, al evaluar periódicamente las siguientes cuatro dimensiones de los datos a nivel nacional, regional y local:

- **Acceso** a las TIC y calidad de ese acceso.
- **Competencias** digitales y tradicionales como el pensamiento crítico, la alfabetización y el emprendimiento.
- **Uso** de tecnología, servicios digitales, producción de contenidos, actividades de participación cívica, así como lugares de acceso para medir la creación de valor.
- Existencia de un **entorno de apoyo**, especialmente en términos de asequibilidad, identificación legalmente válida, inclusión financiera, confianza y seguridad.

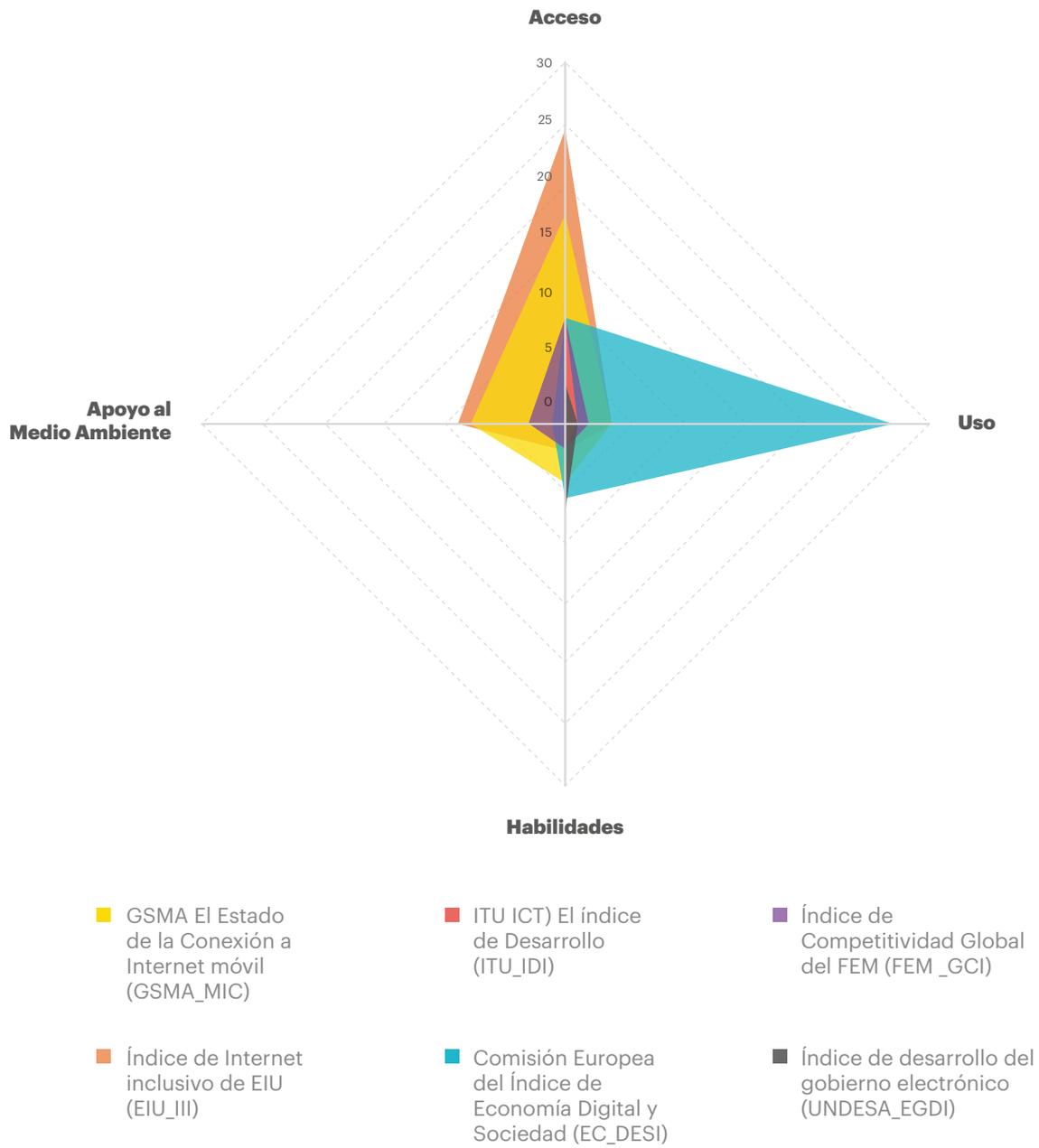


**UNITED NATIONS
UNIVERSITY**

UNU-EGOV

**Operating Unit on Policy-Driven
Electronic Governance**

Cuatro dimensiones para medir la inclusión digital



Comparación de la cobertura de seis índices de inclusión digital según la dimensión del indicador, mostrando el enfoque y las superposiciones.

Fuente de la imagen: Digital Future Society y UNU-EGOV.

Más allá de las fake news: empoderamiento ciudadano en la era de la desinformación

Con el fin de promover el empoderamiento ciudadano en la era de la desinformación, el Digital Future Society Think Tank y el Instituto de Tecnología y Sociedad de Río de Janeiro realizaron juntos un análisis global de iniciativas ya existentes destinadas a ayudar a los ciudadanos a convertirse en consumidores de información más críticos.

Algunos casos prácticos analizados en este informe son la creación de agencias de **verificación de la información**, los proyectos de colaboración para verificar noticias, como Newtral (España), o las iniciativas de **alfabetización mediática** como las de Media Monitoring Africa y Chicas Poderosas (Colombia). El informe también analiza el desarrollo de **herramientas de base tecnológica** como la de CoFacts en Taiwán, así como **políticas públicas** y asociaciones internacionales, como las promovidas en la Unión Europea.

Tras examinar los desafíos comunes y los factores de éxito de estas iniciativas, el informe presenta tres conjuntos de recomendaciones diseñadas para los responsables políticos y otras partes interesadas que luchan contra la desinformación:

- En primer lugar, abordar la cuestión de manera eficaz no puede ser trabajo de una sola persona, ni pretender que exista una solución mágica.
- En segundo lugar, es importante pensar a largo plazo, ya que la desinformación es un fenómeno constante y no sólo se produce durante los períodos electorales, aunque sus efectos se noten con mayor intensidad entonces.
- Por último, dado que la información pasa por un proceso de tres etapas, desde la producción hasta la difusión y el consumo, las soluciones deben desarrollarse de manera holística, abordando los tres frentes.



Crecimiento equitativo

Cooperación digital para salvar las brechas digitales

En el contexto global actual de transformación digital, las brechas digitales se dan en todos los países. A pesar de poder conectarse, grandes segmentos de la población, incluso en naciones ricas, se quedan atrás, ya que el acceso a las TIC, a Internet y la alfabetización digital no avanzan a la misma velocidad.

El trabajo del Digital Future Society Think Tank se centró en dos aspectos: proporcionar un marco actualizado para la cooperación digital de las múltiples partes interesadas y proponer una hoja de ruta para aplicar el marco de referencia cuando se intenten salvar las brechas digitales.

Además de garantizar una cooperación digital equilibrada con las partes interesadas pertenecientes al sector **público**, sector **privado**, **sociedad civil** y **comunidad científica**, los responsables políticos deberían tener en cuenta los siguientes pasos:

- Prepararse para la cooperación digital comprometiéndose con partes interesadas **locales** destacadas.
- Poner en marcha una iniciativa de cooperación digital basada en la **coherencia** entre la planificación y la ejecución.
- Mantener la cooperación digital mediante la **consolidación** del ecosistema recién creado.

Organizaciones pertenecientes al grupo de trabajo



El futuro del trabajo en la era digital: el auge de las plataformas de trabajo

Las plataformas digitales de trabajo están transformando los lugares de trabajo, la fuerza laboral y la naturaleza misma del trabajo. Estos cambios suponen oportunidades considerables, pero también retos significativos. En general, las plataformas de trabajo ofrecen a los trabajadores acceso a ingresos y a modalidades de trabajo flexibles. En la economía o los sectores informales, estas plataformas ofrecen un punto de entrada a mercados laborales formales, tanto locales como mundiales. Para las empresas, las plataformas digitales abren nuevas oportunidades de negocio y la posibilidad de digitalizar servicios. Para los responsables políticos, el auge del trabajo a través de estas plataformas suscita preocupaciones debido al desequilibrio de poder entre las plataformas y los trabajadores y el deterioro del poder de negociación colectiva de los trabajadores. Este grupo de trabajo presentó cinco iniciativas para ayudar a los responsables de formulación de políticas a mejorar la gobernanza de las plataformas laborales digitales:

- **Potenciar la voz del trabajador atípico:** una iniciativa para dar estatus legal a entidades intermediarias y autorizarlas a representar a los trabajadores de las plataformas en las negociaciones y los convenios colectivos frente a las plataformas digitales y el gobierno.
- **¡Los datos funcionan!** Una iniciativa que implica publicar, actualizar y compartir los datos recogidos por la plataforma y otorgar al gobierno un papel de supervisión.
- **Acelerador cooperativo de plataformas:** con el objetivo de reequilibrar el poder entre las plataformas y los trabajadores, esta iniciativa propone una aceleradora financiada públicamente para promover cooperativas de plataformas.
- **Cuestionario sobre el estado de los trabajadores:** una iniciativa para abordar la falta de información y claridad en relación con los derechos de los trabajadores y las responsabilidades que las plataformas tienen con ellos. Al estar mejor informados podrán tomar decisiones conscientes al inicio de su relación laboral con la plataforma digital.
- **Simplificación de impuestos de los trabajadores de las plataformas:** iniciativa destinada a probar mecanismos sencillos que permitan a las plataformas digitales y los trabajadores cumplir la normativa fiscal y contribuir a la seguridad social.

Organizaciones pertenecientes al grupo de trabajo



Mirando al futuro

El Digital Future Society Think Tank en 2020

Este año, mientras nos preparamos para la cumbre de Digital Future Society que se celebrará a finales de 2020, seguiremos trabajando en áreas de política digital urgentes, entre ellas el futuro del trabajo, la inclusión digital y la gobernanza de datos. Conscientes de la emergencia climática mundial, también planeamos iniciar una nueva línea de trabajo sobre tecnología y sostenibilidad.

En 2020 trabajaremos junto con nuestros colaboradores del Future Open Council y la creciente comunidad de expertos colaboradores y nos centraremos en la expansión de nuestra «red de redes» en Asia, África y Latinoamérica.

Futuro del trabajo

La evolución de las tecnologías como Internet, *API Application Programming Interface* y algoritmos están cambiando los modelos de negocio, las relaciones laborales y la forma de organizar el trabajo. En 2020 el Think Tank se centrará en el aumento de las plataformas laborales digitales en el sur de Asia y Latinoamérica. Examinaremos cómo el trabajo a través de plataformas está cambiando las identidades profesionales de los trabajadores y ayudando a profesionalizar trabajos informales en la India. En Latinoamérica, exploraremos cómo la gestión algorítmica afecta a los trabajadores de las plataformas. Para complementar este trabajo centrado en las regiones, realizaremos una instantánea global y un análisis crítico de las iniciativas lideradas por trabajadores de las plataformas para apoyarse mutuamente y organizarse colectivamente.

Inclusión digital

En la reflexión sobre la innovación pública y la inclusión digital realizada a lo largo del año 2019, hay un elemento que destaca: la exclusión digital empieza con el diseño de los servicios públicos digitales. Este año profundizaremos en este tema y elaboraremos dos nuevos informes. Uno de ellos será una respuesta al informe de Philip Alston sobre «Pobreza extrema y bienestar digital», publicado recientemente por las Naciones Unidas. El segundo informe expondrá las mejores prácticas en el diseño de servicios públicos desde la perspectiva de la inclusión digital y partirá del informe «Medición de los márgenes», elaborado en 2019.

Plataformas y gestión de datos

Continuaremos abordando la gobernanza de datos, con un enfoque reforzado en las oportunidades para las pymes. El informe sobre este tema se centrará en el Reglamento de la UE sobre las relaciones entre plataformas y empresas de julio de 2019 y explorará maneras en que las pymes pueden hacerse con la propiedad de los datos en las plataformas digitales que utilizan.

Tecnología y sostenibilidad

Esta nueva y oportuna línea de trabajo se pondrá en marcha con la publicación de dos informes. Uno examinará el coste climático y la huella ecológica de las tecnologías emergentes y la inteligencia artificial. El segundo informe hará un seguimiento de los avances en el campo de la sostenibilidad computacional, con el objetivo de comprender mejor cómo la inteligencia artificial puede convertirse en una potente herramienta que impulse la sostenibilidad, por ejemplo, al reducir las emisiones y ayudar a la sociedad a adaptarse a un clima cambiante.



**Digital
Future Society**